



Gedragcode algemeen: voor mensen door mensen

Kwaliteit van zorg en leven is voor elk mens anders. Kwaliteit wordt niet alleen bepaald door de mogelijkheid te kunnen beslissen over je eigen leven, over goede huisvesting of goede zorg. Het heeft nog meer te maken met de manier waarop mensen met elkaar omgaan.

Daarom is binnen Inovum deze gedragscode van toepassing op iedereen die bij Inovum werkt, woont, van Inovum zorg ontvangt of Inovum bezoekt. Inovum verwacht dat deze gedragscode wordt nageleefd en dat, daar waar dit niet het geval is, wij elkaar hierop aanspreken.

1. Respect

Geen mens is gelijk, maar mensen zijn wel gelijkwaardig. Respect voor het anders zijn is een basisbeginsel. Met respect tegemoet treden betekent niet dat wij het met elkaar eens hoeven te zijn. Het betekent wel dat een andere mening gerespecteerd wordt. Er is wel een grens: een eigen mening hebben en uiten is goed, maar wanneer deze kwetsend is voor anderen spreken we elkaar hierop aan.

2. Afspraken nakomen

Een afspraak wordt gemaakt om na te komen. Dat ligt voor de hand. Soms lukt dat niet. Dan geef je dit tijdig aan en zeg je wanneer je wel de afspraak na zult komen. Soms wordt de afspraak anders nagekomen dan verwacht. Ook dat verdient uitleg. Daarom horen uitleggen en verantwoording afleggen er gewoon bij.

3. Verantwoordelijk zijn

Elk mens draagt verantwoordelijkheid over zijn eigen leven, keuzes en gedrag. Inovum biedt ruimte om ieder zijn eigen verantwoordelijkheid te laten dragen en verwacht dat ieder ook zijn eigen verantwoordelijkheid neemt. Een bijzonder aspect van verantwoordelijkheid in de zorg is de ander te helpen de eigen verantwoordelijkheid te dragen.

4. Privacy

Privacy is bescherming van persoonlijke zaken: persoonlijke gegevens, persoonlijke verhalen. Privacy is ook persoonlijke, intieme tijd. In een ruimte met jezelf of met die mensen die je op dat moment kiest. Een bijzondere vorm van respect is aandacht hebben voor die momenten. De momenten laten gebeuren en niet verstoren. De ander niet overvallen maar jezelf aankondigen. Bijvoorbeeld kloppen op de deur voordat je binnengaat. Het is zo gewoon, maar wordt zo snel vergeten.

5. Praten met elkaar

Kritiek, meningsverschil of verschil in verwachting leidt snel tot verwarring. Zeker als er niet met de betrokkene zelf gesproken wordt maar met een ander. Dit is de basis van veel misverstand en onbegrip. Praat daarom met elkaar en niet over elkaar en spreek elkaar aan wanneer dit niet gebeurt.

6. Waar het echt om gaat: de toegevoegde waarde

Een goede samenwerking staat of valt met datgene wat je zelf uitstraalt. Plezier uitstralen, een vriendelijk gebaar doen meer dan honderd afspraken op papier. Een positieve uitstraling geeft een positieve reactie, terwijl andersom een negatieve uitstraling veelal een negatieve reactie oproept.